

QUESTIONNAIRE AUX PROFESSIONNELS



L'agglomération Pau Béarn Pyrénées initie une démarche conjointe d'Analyse des Besoins Sociaux et de Convention Territoriale Globale.

A ce titre, nous mobilisons 3 minutes de votre temps pour solliciter votre perception des contraintes rencontrées par les publics pour accéder aux différents services qui leur sont dédiés.

Flashez-moi !

Ce questionnaire est confidentiel, et les réponses strictement anonymisées.

Les réponses sont à compléter pour le 22 avril.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration active !

1. Quel est le statut juridique de votre employeur ?

- | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Collectivité locale | <input type="checkbox"/> Association |
| <input type="checkbox"/> Institution Nationale (Caf,...) | <input type="checkbox"/> Entreprise |
| <input type="checkbox"/> Centre social | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : |

2. Quel est votre champ d'intervention ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> La petite enfance | <input type="checkbox"/> La santé publique |
| <input type="checkbox"/> La parentalité | <input type="checkbox"/> Etablissement médico-social |
| <input type="checkbox"/> L'enfance/la jeunesse | <input type="checkbox"/> L'inclusion des personnes en situation de handicap |
| <input type="checkbox"/> Les solidarités et l'action sociale | <input type="checkbox"/> L'insertion sociale et professionnelle |
| <input type="checkbox"/> L'accompagnement des personnes âgées | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : |

3. Dans quelle(s) commune(s) intervenez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Arbus | <input type="checkbox"/> Denguin | <input type="checkbox"/> Ousse |
| <input type="checkbox"/> Aressy | <input type="checkbox"/> Gan | <input type="checkbox"/> Pau |
| <input type="checkbox"/> Artigueloutan | <input type="checkbox"/> Gelos | <input type="checkbox"/> Poey-de-Lescar |
| <input type="checkbox"/> Artiguelouve | <input type="checkbox"/> Idron | <input type="checkbox"/> Rontignon |
| <input type="checkbox"/> Aubertin | <input type="checkbox"/> Jurançon | <input type="checkbox"/> Saint-Faust |
| <input type="checkbox"/> Aussevielle | <input type="checkbox"/> Laroin | <input type="checkbox"/> Sendets |
| <input type="checkbox"/> Beyrie-en-Béarn | <input type="checkbox"/> Lée | <input type="checkbox"/> Siros |
| <input type="checkbox"/> Billère | <input type="checkbox"/> Lescar | <input type="checkbox"/> Uzein |
| <input type="checkbox"/> Bizanos | <input type="checkbox"/> Lons | <input type="checkbox"/> Uzos |
| <input type="checkbox"/> Bosdarros | <input type="checkbox"/> Mazères-Lezons | |
| <input type="checkbox"/> Bougarber | <input type="checkbox"/> Meillon | |

4. Depuis combien de temps travaillez-vous sur votre poste ?

- | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Moins d'un an | <input type="checkbox"/> Entre 10 et 20 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 1 et 3 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 20 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 3 et 10 ans | |

5. Selon vous, quelles sont les principales contraintes rencontrées par les publics que vous accompagnez ?

Citez les 3 principales contraintes

- La méconnaissance de l'offre du territoire par les habitants
- Le manque de coordination entre les acteurs sociaux
- L'inadaptation de l'offre (mobilités, accès au numérique, contraintes liées aux horaires d'ouverture,...)
- Le manque de places disponibles (crèche, ALSH, Résidence autonomie, habitat inclusif, ...)
- Le sentiment de résignation/ d'abandon des publics
- La crainte des institutions
- La crainte du regard des proches, du jugement social
- L'absence d'acteurs spécialisés
- Pas de contrainte
- Autre (précisez) :

6. Si vous avez répondu « inadaptation de l'offre », précisez la raison :

- Contraintes de mobilités
- Difficultés d'accès au numérique
- Contraintes liées aux horaires d'ouverture
- Autre (précisez) :

7. Si vous avez coché « absence d'acteurs spécialisés », quel type de structure est selon vous manquante sur l'agglomération ?

.....

8. Si vous avez coché « le manque de places disponibles », quel type de structure précisément :

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accueil collectif du jeune enfant (crèche, micro-crèche,...) | <input type="checkbox"/> Foyers jeunes travailleurs/ logements d'insertion |
| <input type="checkbox"/> Accueil de loisirs sans hébergement/Centre aéré | <input type="checkbox"/> Hébergement d'urgence |
| | <input type="checkbox"/> Habitat inclusif (Résidence autonomie, ...) |
| | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : |

9. Si vous avez coché des « contraintes liées aux horaires d'ouverture », sur quel type de services ?

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accueil collectif du jeune enfant (crèche, micro-crèche,...) | <input type="checkbox"/> Accès aux droits |
| <input type="checkbox"/> Accueil de loisirs sans hébergement/Centre aéré | <input type="checkbox"/> Services d'action sociale |
| | <input type="checkbox"/> Services administratifs (carte d'identité, ...) |
| | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : |

10. Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous la cohérence du projet de votre établissement avec les besoins observés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



11. Votre établissement développe-t-il des actions pour se rapprocher des publics ?

- Oui
- Non

12. Si oui, comment ?

.....
.....
.....

13. Sur une échelle de 1 à 10, comment qualifieriez-vous la qualité du travail en réseau ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



14. Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer la qualité de services apportés aux usagers ?

.....
.....
.....
.....
.....